



12.1.2022

Toimittajien menettelyohje

Vastuulliset ja eettiset menettelytavat ovat Posti Group Oyj:n (Posti) liiketoiminnan perusedellytys. Harjoitamme liiketoimintaamme rehellisesti ja Postin Työntekijän toimintaohjeessamme (Code of Conduct) määriteltyjen eettisten toimintatapojen mukaisesti, jotka muodostavat pohjan myös tälle Toimittajien menettelyohjeelle (Supplier Code of Conduct). Kaikkien kumppaneiden, toimittajien ja alihankkijoidemme tulee sitoutua tähän toimintaohjeeseen kaikessa yhteistyössään Postin kanssa, niin omien työntekijöidensä, toimittajiensa kuin muiden sidosryhmiensä osalta.

Tausta ja tarkoitus

Tulevaisuuden Posti on moderni ja yhä kannattavampi jakelu- ja logistiikkayhtiö. Olemassaolomme tarkoitus kiteyttää sekä satojen vuosien kokemuksesta kumpuavan ammattiympäryksemme että jatkuvan halumme pysyä aikaamme edellä: Toimitamme vastuullisesti sen millä on merkitystä – sinun ehdoillasi.

Posti on luotettava ja avoin vastuunkantaja, ja toimimme vastuullisesti yhteiskuntaa, ympäristöä ja kaikkia sidosryhmiämme kohtaan. Postin vastuullisuusohjelmassa ja yritys vastuulinjauksissa on huomioitu YK:n Global Compact -aloitteen periaatteet, yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat YK:n ohjaavat periaatteet sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteet. YK:n Global Compact -periaatteet sisältävät ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristöä ja korruption vastaista toimintaa koskevaa

itsesääntelyä. Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat YK:n ohjaavat periaatteet täsmentävät yrityksen ihmisoikeusvastuuta edellyttäen yritykseltä ihmisoikeuksien kunnioittamista. YK:n kestävän kehityksen tavoitteet sisältävät linjauksia kestävän kehityksen turvaamiseksi. Edellytämme Posti Group -konsernin ja sen yhtiöiden toimittajien ja muiden yhteistyökumppanien ja näiden alihankkijoiden (myöhemmin Toimittajat) noudattavan Postin vastuullisuusohjelman ja yritys vastuulinjausten pohjana olevia, edellä mainittuja, periaatteita.

Tämä Toimittajien menettelyohje on Postin hankintayksikön omistama dokumentti, jonka Posti Group Oyj:n toimitusjohtaja on hyväksynyt 12.1.2022. Postilla on ollut Toimittajan menettelyohje käytössä 2000-luvun alusta lähtien ja se on suunnattu Postin kumppaneille, toimittajille ja alihankkijoille. Postin hankintayksikkö ja vastuullisuusyksikkö katselee dokumentin vuosittain. Jos sinulla on kysyttävää, otathan yhteyttä Postin hankintayksikköön.

Lakien ja säännösten noudattaminen

Toimittajien tulee noudattaa toimintaan soveltuvia lakeja ja sääntöjä sekä viranomaisten määräyksiä ja ohjeita, jotka ovat voimassa niissä maissa ja alueilla, joissa niillä on liiketoimintaa. Jos lait ja säännöt poikkeavat Toimittajien menettelyohjeesta noudetaan näistä vaativampia. Posti ei hyväksy lakien rikkomista, emmekä koskaan kehota tai ohjeista ketään rikkomaan lakia tai sääntöjä.

Eettiset liiketoimintakäytännöt

Toimittajien tulee noudattaa eettisiä liiketoimintakäytäntöjä kaikessa liiketoiminnassaan sekä harjoittaa liiketoimintaansa reilulla ja eettisesti kestäväällä tavalla, noudattaen ehdotonta rehellisyyttä. Voimassa olevien lakien ja säännösten noudattamisen lisäksi Toimittajien odotetaan toimivan hyvän liiketoiminnan periaatteiden mukaisesti. Toimittajat sitoutuvat olemaan käyttämättä laittomia tai viranomaisohjeiden vastaisia taikka epäeettisiä kauppa- tai toimintatapoja.

Nollatoleranssi korruptiolle ja lahjonnalle

Posti edellyttää Toimittajiltaan nollatoleranssia korruptiolle ja lahjonnalle. Posti odottaa, että Toimittajilla on menettelytavat, joilla varmistetaan, että Toimittajien työntekijät tai muut edustajat eivät tarjoa, anna tai vastaanota taloudellisia tai muita etuuksia, jolla on tarkoitus vaikuttaa päätöksentekoon. Lahjuksia tai muita laittomia taloudellisia etuuksia ei saa maksaa missään olosuhteissa viranomaisille, asiakkaille tai muille tahoille. Erityisesti on kiellettyä antaa tai ottaa vastaan lahjuksia taikka lahjoja, jotka ylittävät normaalin ja tavanomaisen vieraanvaraisuuden.

Eturistiriidat

Toimittajien on vältettävä tilanteita, joissa todellisia tai epäiltyjä eturistiriitatilanteita voi esiintyä toimittajan ja Postin välillä. Toimittajien on ilmoitettava Postille välittömästi kaikista yhteistyönaikaisista mahdollisista, todellisista tai epäilyistä eturistiriitatilanteista.

Tietosuoja ja tietoturva

Lähtökohtaisesti kaikki Postin tiedot ovat luottamuksellisia ja Toimittajien on noudatettava sovellettavia tietosuojalakeja ja -määräyksiä. Jotta kaikki lait ja säännökset täytettäisiin eikä luottamusta menetettäisi, tietojen käsittelyn on oltava asianmukaista, laillista ja läpinäkyvää. Henkilötietoja tulee käsitellä Postin ohjeistuksen, määräysten ja lakien mukaisesti.

Reilu kilpailu

Posti toimii asiakkaiden, kilpailijoiden ja muiden tahojen suhteen reilusti ja kilpailulainsäädännön mukaisesti. Toimittajilta edellytetään reilua kilpailua ja soveltuvan kilpailulainsäädännön ja -määräysten noudattamista. Toimittajilla on oltava menettelytavat käytössä sen varmistamiseksi, etteivät Toimittajien työntekijät harjoita kilpailunvastaisia käytäntöjä.

Ihmisoikeudet ja työelämän oikeudet

Toimittajien odotetaan edistävän ja kunnioittavan kaikessa toiminnassaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia, mukaan lukien YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia, yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia YK:n ohjaavia periaatteita ja kansainvälisen työjärjestön (ILO:n) määrittämiä työntekijöiden perusoikeuksia. Toimittajien on vältettävä loukkaamista ihmisoikeuksia ja puututtava toimintansa kielteisiin ihmisoikeusvaikutuksiin.

Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus

Posti edellyttää, että Toimittajat kohtelevat kaikkia työntekijöitään oikeudenmukaisesti ja yhdenvertaisesti riippumatta rodusta, uskonnosta sukupuolesta, poliittisesta mielipiteestä, iästä, kansallisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, siviilisäädystä, vammaisuudesta tai muusta ominaisuudesta, joka ei liity henkilön pätevyyteen tai työn luontaisiin vaatimuksiin. Toimittajien on kohdeltava työntekijöitään arvokkaasti ja kunnioittavasti eikä minkäänlaista häirintää, suoraa tai välillistä, fyysistä tai sanallista, tule sallia. Kaikissa tehtävissä

on edistettävä, että samanarvoisesta työstä maksetaan samanlaista palkkaa. Palkkojen ja etuuksien on vastattava vähintään lakisääteisiä vähimmäisvaatimuksia.

Lapsityövoima ja pakkotyö

Toimittajien on kiellettyä missään olosuhteissa työllistää lapsia, jotka ovat iältään alle työllistämisen sallivan laillisen vähimmäisiän. Jos tällaista ikää ei ole määritelty, vähimmäisikä on se ikä, jossa lapsi on suorittanut lakisääteisen pakollisen koulutuksen. Vähimmäisiän ylittäneitä lapsia ei voi palkata vaaralliseen työhön tai työhön, joka voi olla haitallinen lapsen henkilökohtaiselle kehitymiselle.

Toimittajat eivät saa missään olosuhteissa käyttää liiketoiminnassaan pakkotyövoimaa tai tehdä yhteistyötä lapsi- tai pakkotyövoimaa käyttävien toimittajien tai alihankkijoiden kanssa. Henkinen tai fyysinen pakottaminen, orjuus, rankaiseminen tai muut ihmiskaupan muodot ovat kiellettyjä.

Työntekijät ovat vapaita päättämään työsuhteensa kansallisessa lainsäädännössä tai sopimuksissa esitetyn kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen. Kaiken työn on oltava vapaaehtoista ja työntekijöitä ei voi edellyttää jättämään rahaa tai henkilöpapereita työnantajan säilytettäväksi.

Oikeus järjestäytyä

Toimittajien on kunnioitettava työntekijöiden oikeutta järjestäytyä ja käyttää ammattiyhdistyksiä ja muita työntekijöiden edustajia edustajinaan paikallisten lakien mukaisesti. Toimittajat tunnustavat myös työntekijöiden kollektiivisen neuvotteluvoimakkautensa.

Työsuhteen ehdot

Toimittajien on varmistettava työntekijöidensä ymmärtävän työsuhteeseensa liittyvät ehdot. Palkka ja työsuhteen ehdot ovat reiluja ja kohtuullisia, ja niissä noudatetaan vähintään kansallista lainsäädäntöä tai alan käytäntöä sen mukaan, kumpi niistä on parempi. Työaika sovitaan kansallisen lainsäädännön mukaisesti. Työntekijöillä on oltava vähintään yksi vapaapäivä seitsemänpäiväisen viikon aikana.

Alihankinnan luvaton ketjuttaminen aiheuttaa riskin tämän menettelyohjeen noudattamiselle. Toimittajien edellytetään ilmoittavan Postille alihankkijoiden käytöstä etukäteen.

Terveys ja turvallisuus

Toimittajien on tarjottava työntekijöilleen turvallinen ja terveellinen työympäristö kaikkien lakien ja säännösten mukaisesti. Työntekijöille annetaan tietoja terveellisyydestä ja turvallisuudesta, ja heille tarjotaan koulutusta ja asianmukaiset työvälineet. Toimittajien on myös noudatettava kaikkia sopimusasiakirjoissa sovittuja turvallisuusmääräyksiä. Toimittajien on tarjottava työntekijöilleen vähintään juomavettä, puhtaat wc-tilat, asianmukainen tuuletus, hätäuloskäynnit, valaistus ja ensiapuvälineet tai muunlainen ensihoito.

Alkoholin ja huumeiden käyttö työpaikalla

Postin työpaikoilla ei käytetä alkoholia tai huumeita. Toimittajilla on oltava menettelytavat tai -ohjeet alkoholin tai huumeiden käytön ennaltaehkäisyä varten. Toimittajien työntekijät eivät voi työskennellä Postin toimipaikoissa alkoholin tai huumeiden vaikutuksen alaisina. Toimittajien työntekijöille voidaan tehdä satunnaisia huumetestejä, kun he työskentelevät Postin toimipaikoissa, jos se kansallisessa (tai paikallisessa) lainsäädännössä on sallittua.

Ympäristövastuu ja ilmastovaikutukset

Ympäristövastuu on oman toiminnan ympäristö- ja ilmastovaikutusten tuntemista ja vähentämistä. Toimittajan tulee toimia aloitteellisesti edistääkseen ympäristövastuuta.

Posti on sitoutunut vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia ja asettanut kunnianhimoiset, tieteeseen perustuvat (Science Based Targets initiative) ilmastotavoitteet, jotka kattavat oman toiminnan päästöjen lisäksi myös arvoketjuumme liittyvät päästöt. Posti on sitoutunut täysin fossiilittomiin maantiekuljetuksiin vuoteen 2030 mennessä kattaen myös alihankitut kuljetukset. Postin Toimittajilla on keskeinen rooli tavoitteen saavuttamisessa.

Vähimmäisvaatimuksena on, että Toimittajat noudattavat voimassa olevia ympäristölakeja ja -määräyksiä kussakin toimintamaassaan. Toimittajien tulee seurata, valvoa, vähentää ja käsitellä asianmukaisesti toiminnasta syntyviä päästöjä ja jätteitä. Jotta Toimittajat voisivat vastata näihin vaatimuksiin, Posti kannustaa Toimittajia luomaan omat ympäristövastuun hallintajärjestelmänsä, arvioimaan toimintansa ilmastovaikutukset ja edistävänä toimenpiteitä (kasvihuonekaasu)päästöjen vähentämiseksi.

Seuranta ja raportointi

Posti edellyttää, että Toimittajat seuraavat säännöllisesti noudattavansa Postin Toimittajien me-

nettelyohjetta. Posti toteuttaa järjestelmällistä Toimittajien arviointia ja tarkastuksia varmistaakseen Toimittajien menettelyohjeiden noudattamisen. Mikäli Toimittajat toimivat tämän ohjeen, lakien tai periaatteiden vastaisesti, Postilla on oikeus purkaa sopimussuhde Toimittajaan ja lopettaa yhteistyö Toimittajan kanssa.

Jos Toimittaja tai Toimittajan työntekijä havaitsee tai epäilee jonkun rikkovan lakia, tätä Toimittajan menettelyohjetta tai Postin hyväksyttyjä käytäntöjä tai ohjeita, Posti kannustaa Toimittajan edustajaa raportoimaan epäilystä viipymättä Postin hankintayksikölle. Tarvittaessa Postin Toimittajat voivat myös ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä luottamuksellisesti käyttämällä Postin yhteistyökumpaneille suunnattua [SpeakUp-kanavaa](#).

